

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



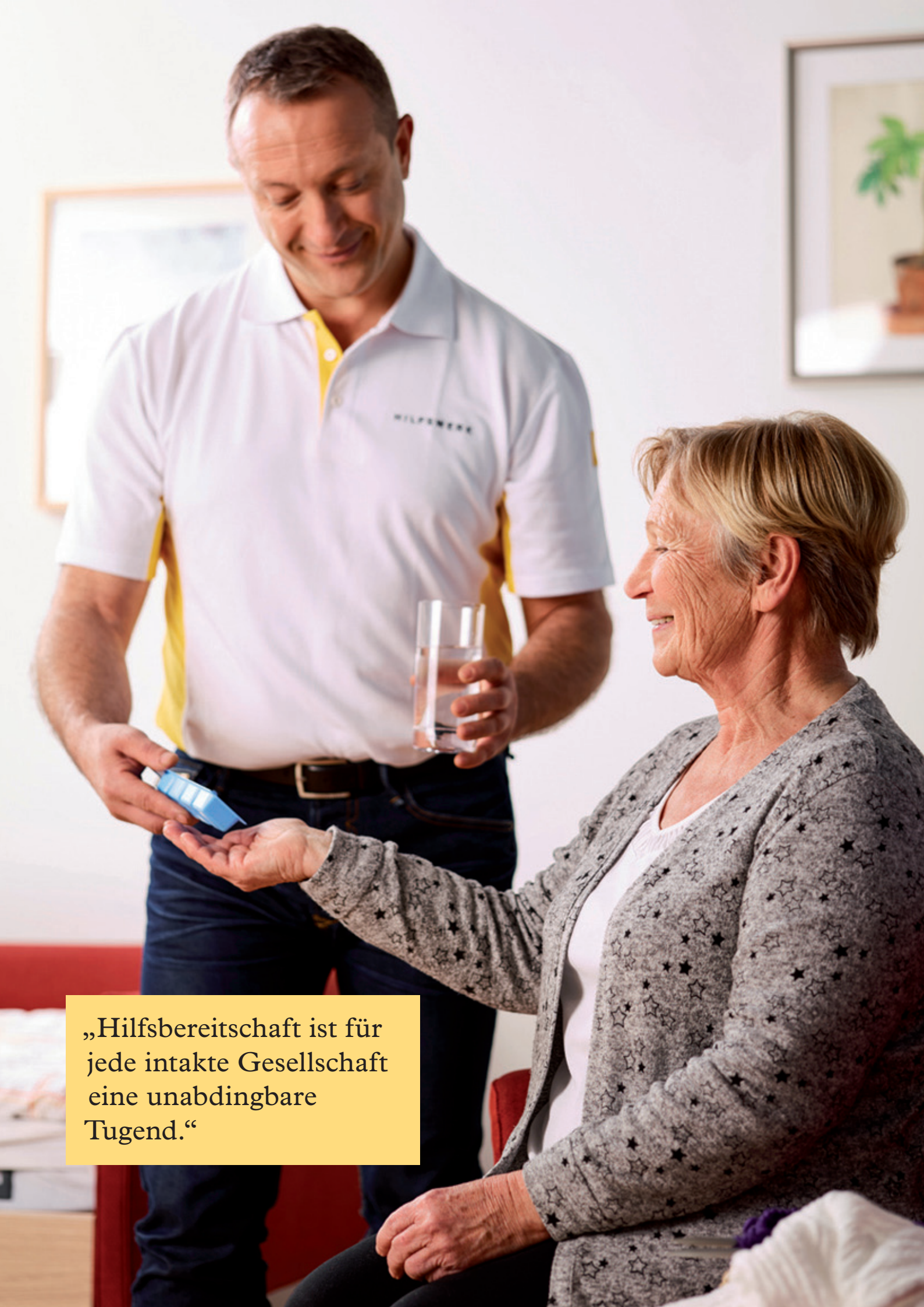
# OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2020

Qualität von Mensch zu Mensch.



Hilfswerk Servicehotline

0732 77 51 11



„Hilfsbereitschaft ist für jede intakte Gesellschaft eine unabdingbare Tugend.“

# VORWORT

---

## **Oberösterreich hat ein starkes soziales Netz**

Oberösterreich hat für Menschen, die Hilfe und Begleitung brauchen, ein dicht gewobenes, soziales Netz, auf das auch in der Corona-Krise Verlass ist. Das Hilfswerk OÖ mit seinen engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die täglich beherzt für die Menschen da sind, ist ein starker Teil dieses sozialen Netzes. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Sozialeinrichtungen und die vielen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer tragen dazu bei, dass Menschen in dieser herausfordernden Situation rund um die Uhr gut versorgt werden. Es ist eine Arbeit unter sehr hoher Belastung, die größten Dank und Anerkennung verdient. Dieses Jahr hat gezeigt, dass Oberösterreich zusammenhält und hilft, wenn es darauf ankommt. Das kann und soll Mut machen. Bei diesem Miteinander ist das OÖ Hilfswerk seit mehr als 20 Jahren ein zuverlässiger Partner. Kinderbetreuung, Jugendförderung und Mobile Pflegedienste sind nur einige wenige Beispiele für die vielzähligen Angebote, die zur Verfügung stehen. Um stets den bestmöglichen Service zu gewährleisten, werden diese Angebote stets weiterentwickelt, sodass Bürgerinnen und Bürger genau dort abgeholt werden, wo sie mit ihren Bedürfnissen stehen. Für ihre inspirierende Arbeit bedanke ich mich nochmals herzlich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Hilfswerks!



**Mag. Thomas Stelzer**  
Landeshauptmann

## **Hilfe als oberstes Prinzip**

Menschlichkeit, Hilfsbereitschaft und soziale Wärme sind Werte, die das OÖ Hilfswerk seit seinem Bestehen aus tiefstem Herzen vertritt und denen sich gleichfalls seine vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haupt- und Ehrenamt tagtäglich mit viel Energie und großem Engagement widmen. Die Bedeutsamkeit und Notwendigkeit dieser Ideale hat sich vor allem in diesem überaus fordernden Jahr, in dem viele Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher Leid und Not erfahren mussten, deutlich gezeigt. Das OÖ Hilfswerk dient auf vielfältige Weise in nahezu jeder Lebenslage, besonders auch in der gegenwärtigen kritischen Situation. Niemand sollte auf sich allein gestellt sein, um aufschlagende Probleme des Alltags allein zu lösen. Deshalb haben wir stets ein offenes Ohr für die Bedürfnisse unserer Mitmenschen, ganz gleich ob nun in Sache Kinder- und Jugendbetreuung oder wenn es um die Pflege und Betreuung alter und kranker Angehörige geht. Das OÖ Hilfswerk bewegt sich stets am Puls der Zeit und bietet Dienste, die eine individuelle und angepasste Betreuung garantieren. Mein Dank richtet sich an jeden einzelnen unserer Hilfswerkerinnen und Hilfswerker. Sie alle stellen stets das Wohl ihrer Mitmenschen in den Mittelpunkt, dafür gebührt ihnen großer Respekt.



**LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck**  
Präsident OÖ Hilfswerk



„Wo viele Hände  
sind, ist die Last  
nicht schwer.“

GROSSE HILFE.  
GANZ NAH.



# VORWORT

---

## **Kompetente Hilfe in allen Lebenslagen**

Seit mehr als 20 Jahren ist das OÖ Hilfswerk für die Menschen in Oberösterreich im Einsatz und leistet dort Hilfe, wo sie benötigt wird. Neben der hohen Professionalität und Qualität ist es auch der soziale Gedanke und Wunsch, allen Menschen in schwierigen Situationen zu helfen. Diese Stärken sind es, die den Sozialdienstleiters Nummer Eins in Oberösterreich auszeichnen. Das Leitmotiv spiegelt sich deutlich in der Arbeit der Hilfswerkerinnen und Hilfswerker im Haupt- und Ehrenamt wider. Den Wert dieser täglichen Leistungen an der Gesellschaft hat das heurige Ausnahmehandjahr ganz besonders zum Ausdruck gebracht. Ein Jahr, das in vielerlei Hinsicht ungewöhnlich verlaufen ist und viele Entbehrungen mit sich brachte. Großen Respekt gebührt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in diesem schwierigen Jahr sehr gefordert waren, doch mit viel Empathie, Hilfsbereitschaft und Engagement auch diese Herausforderung großartig gemeistert haben. Ein großes Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dafür, dass sich die Oberösterreichischen und Oberösterreichischen wahrhaftig in allen Lebenslagen auf die Dienste und Zuverlässigkeit des OÖ Hilfswerk verlassen können.



**LAbg. Dr. Wolfgang Hattmannsdorfer**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

## **Gemeinsam die Zukunft meistern**

Jeder Mensch kann mit einer Situation konfrontiert werden, in der das Finden eines Auswegs als aussichtslos erscheint. Sei es beim Einstieg ins Berufsleben, in puncto Betreuung der Kinder oder bei der Suche nach einer passenden Pflege- und Betreuungsmöglichkeit seiner liebsten Angehörigen im Alter bzw. im Krankheitsfall. Auf das OÖ Hilfswerk und seine überaus engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist in jeder Lebenssituation Verlass. Dies zeigt sich besonders deutlich in der Bewältigung der Corona-Pandemie, die auch im gesellschaftlichen Leben tiefe Spuren hinterlässt. In dieser schwierigen Lebensphase sind unsere Hilfswerkerinnen und Hilfswerker mehr denn je gefordert. Tagtäglich leisten sie Großartiges aus Liebe zum Menschen und unterstützen unsere Klientinnen und Klienten in ganz Oberösterreich mit vollem Einsatz. Ich als Geschäftsführerin der gemeinnützigen OÖ Hilfswerk GmbH bin stolz und dankbar, dass unsere Werte wie Wärme und Herzlichkeit nicht an Kraft verloren haben. Dafür möchte ich mich recht herzlich bei allen Hilfswerk-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter bedanken.



**KommR Mag. Dr. Viktoria Tischler**  
Geschäftsführerin  
OÖ Hilfswerk GmbH



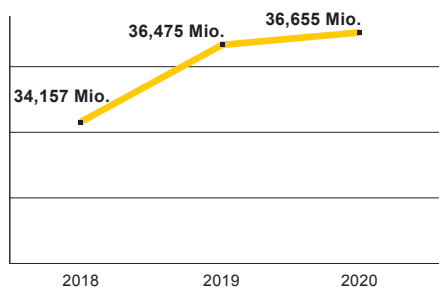
„Von all deinen guten Eigenschaften erkennen die Menschen am schnellsten deine Hilfsbereitschaft.“

**2.270.490 Kilometer** – davon 377.940 mit dem Dienstauto – legten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2020 zurück, das sind 350.575 Kilometer weniger als im Vorjahr.

Pro Tag fahren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 6.204 Kilometer.

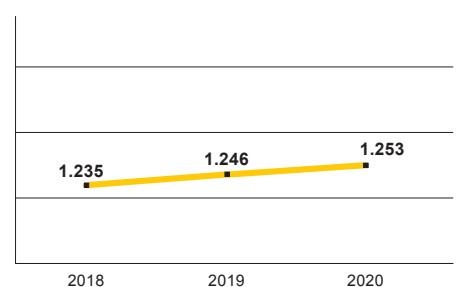
#### Umsatz

2020: **36,655 Mio. Euro**  
 2019: 36,475 Mio. Euro  
 2018: 34,157 Mio. Euro



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

2020: **1.253 MA + 400 Ehrenamtliche**  
 2019: 1.246 MA + 400 Ehrenamtliche  
 2018: 1.235 MA + 400 Ehrenamtliche



# WACHSTUM NACH MASS

---

## Kontinuität und Wachstum

Seit seiner Gründung hat sich das OÖ Hilfswerk kontinuierlich weiterentwickelt und parallel dazu auch die Vielfalt der Angebote. Dies schlägt sich auch in den Bilanzen nieder. Demzufolge kann der Sozialdienstleister Nummer Eins in Oberösterreich jährlich ein stetiges Wachstum beim Umsatz verzeichnen. Aktuell engagieren sich 1.253 Hilfswerkerinnen und Hilfswerker sowie 400 ehrenamtliche Bedienstete für das Wohlbefinden vieler Menschen, die sich aus verschiedenen Gründen in einer herausfordernden Lebenssituation befinden und eine helfende Hand benötigen.

Das OÖ Hilfswerk gilt daher zurecht als erster Ansprechpartner in fast allen schwierigen Lebenslagen. Ganz gleich ob nun im Gesundheits- und Sozialbereich, in der Kinder- und Jugendbetreuung oder in der Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen, das OÖ Hilfswerk unterstützt dort, wo Hilfe benötigt wird. Hierbei sind es nicht zuletzt gesellschaftliche Veränderungen, die zusätzlich zur großen Nachfrage unserer breiten Dienstleistungspalette beitragen.

In den Zahlen spiegelt sich noch eine weitere Besonderheit wider, nämlich das große Vertrauen,

das dem OÖ Hilfswerk von den Menschen entgegengebracht wird. Unser großer Dank richtet sich daher zuerst an alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in diesem herausfordernden Jahr Großartiges geleistet haben. Weiters möchten wir uns auch bei den Sozialverbänden, den Gebietskrankenkassen, Gemeinden und Magistraten und bei allen anderen unserer zahlreichen Förderer und Gönner bedanken. Ein großes Dankeschön richtet sich weiters an das Land OÖ, vertreten durch Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer, dessen Beitrag unserem Haus immer eine große Stütze ist.



# KINDER UND FAMILIE

**26 Krabbelstuben** in Attersee, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz - Johannes Kepler Universität, OÖ Versicherung AG, Laakirchen - MIBA International AG, Munderfing KTM Sportmotorcycling AG, Munderfing, Neuhofen an der Krems (2x), Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Perg (2x), Puchenu, Regau, Riedau, Sattledt - Fronius International, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x) sowie Klinikum Wels-Grieskirchen, Zell an der Pram mit 448 Kindern.

**12 Kindergärten** in Bad Ischl Reiterndorf, Gramastetten, Inzersdorf, Palting, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt - Fronius International AG, Wels (2x), Wolfern mit 630 Kindern.

**27 Horte** in Aigen Schlägl, Altenfelden, Bad Ischl, Ebensee, Eberstanzell, Gmunden, Gramastetten, Hagenberg, Hellmonsödt, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Kirchsschlag, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Tragwein, Traunkirchen, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, Sonderhort Gmunden mit 915 Kindern.

**174 Schülernachmittagsbetreuungen** in Aistersheim, Alkoven, Allerheiligen, Allhaming, Altschwendt, Arbing, Arnreit, Aschach an der Donau, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Baumgartenberg, Braunau-Neustadt, Braunau-Ranshofen, Bruck Waasen, Brunnenthal, Desselbrunn, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstanzell, Eggendorf, Eggerding, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Feldkirchen bei Mattighofen, Franking, Freinberg, Gallspach, Gampfern, Garsten

(2x), Geinberg, Grieskirchen (2x), Großraming, Grünbach, Haag (2x), Haibach ob der Donau (2x), Hartkirchen, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hofkirchen im Mühlkreis, Hohenzell, Jeging, Julbach, Kallham, Katsdorf, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Klaffer, Kleinzell, Königswiesen, Krenglbach, Laakirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Natternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen am Walde, Neukirchen an der Enknach, Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neustift im Mühlkreis, Niederthalheim, Niederwaldkirchen, Oberkappel, Obernberg am Inn, Öpping, Ostermiething, Otnang, Pabneukirchen, Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pichl bei Wels, Pöndorf, Prambachkirchen (2x), Putzleinsdorf, Raab, Rainbach (2x), Reichenau i.M., Reichenthal, Reichersberg, Reichraming, Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Roitham, Rotenbach, Rüstorf, Sarleinsbach, Sachsen, Schardenberg, Schärding (2x), Scharthen, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Florian am Inn, St. Georgen im Attergau, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St. Peter am Hart, St. Peter am Wimberg, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Wolfgang, Steinerkirchen, Steinhaus, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Tarsdorf, Taufkirchen an der Tr., Traberg, Tragwein, Traunkirchen, Ulrichsberg, Unterweissenbach, Vöcklamarkt, Vorderweißenbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau (2x), Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Wern-

stein, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfern, Zell am Moos, Zell an der Pram, Zwettl mit 4836 Kindern.

**2 Sommerkindergärten**  
Perg und Gallneukirchen.

**67 Flexible Ferienbetreuungen**  
Agrana Stärke GmbH, Bad Schallerbach, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Freistadt, Fronius International AG, Region Granitland - Kleinzell, Gampfern, Garsten, Geinberg, Großraming, Grünburg-Leonstein, Gurten, Hartkirchen-Aschach, Hinterstoder, Hofkirchen i.M., Johannes Kepler Universität Linz, Kaltenberg, Kirchberg b. Mattighofen, Klinikum Wels-Grieskirchen, Lambach, Lasberg, Lichtenberg, Linz - Ordensklinikum, Mettmach, Mitterkirchen, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Oberneukirchen, Offenhausen, Ostermiething, Pfaffstätt, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Reichenau i.M., Ried im Traunkreis, Rohrbach, Sarleinsbach, Sattledt u. Hofer KG, Schardenberg, Scharnstein, Scharthen, Schlierbach, Stadl-Paura, St. Agatha, St. Florian am Inn - EV Group E. Thallner GmbH, St. Georgen i. A., St. Martin i.M., St. Pantaleon, St. Peter a. Wbg., St. Ulrich b. Steyr, St. Wolfgang, Steinerkirchen, Traunkirchen, Ulrichsberg, Region UWE - Puchenu, Gramastetten u. Lichtenberg, Waizenkirchen, Waldhausen i. S., Waldneukirchen, Weitersfelden, Weng, Wilhering, Wolfern.

**9 Flexible Kinderbetreuungen**  
Haibach ob der Donau, Johannes Kepler-Universität Linz, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Pergkirchen, Rainbach, St. Oswald bei Freistadt, Traun, Weitersfelden mit 126 Kindern.



## 12 Schulassistenzen

VS Garsten-Christkindl, VS Kirchschlag, VS Liebenau, VS Mönchsdorf, NMS Neufelden, NMS Rohrbach, VS Saxen, VS Seewalchen, NMS St. Martin i.M., NMS Windhaag bei Freistadt, VS Zwettl, Ass. Nikolaus Lenau Schule Gmunden.

## 21 Mittags-/Frühaufsichten

NMS Aigen Schlägl, NMS Bad Schallerbach, VS Geinberg, NMS Gramastetten, VS Hellmonsödt, VS Kefermarkt, VS und NMS Königswiesen, VS Lochen, VS Mönchsdorf, VS Pergkirchen, VS Pichl bei Wels, NMS Raab, VS und NMS Reichenthal, VS St. Georgen im Attergau, VS St. Martin i.M., VS Schenkenfelden, VS Thalheim, VS Vöcklamarkt, VS Vorderweißbach.

## Englisch im Kindergarten

Eitzing, Peterskirchen, Tumeltsham

**3 Jugendtreffs** in Bad Schallerbach, Krenglbach, Oberneukirchen

## Betriebliche Einrichtungen

### **Agrana Stärke GmbH :**

Sommerkinderbetreuung

### **EV Group E. Thallner GmbH:**

Sommerkinderbetreuung

### **Fronius International AG:**

Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung

### **Hofer KG:**

Sommerkinderbetreuung

### **Johannes-Kepler-Universität Linz:**

Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsversity, Sommerkinderbetreuung

### **Klinikum Wels-Grieskirchen:**

Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung

**Kunstuniversität Linz:** flexible Kinderbetreuungseinrichtung

**KTM Sportmotorcycling AG:** Krabbelstube

### **MIBA International AG:**

Krabbelstube

### **OÖ Versicherung AG:**

Krabbelstube

**Ordensklinikum Linz, Standort KH der Barmherzigen Schwestern:**

Sommerkinderbetreuung

## **Nachwuchs bestens betreut**

Sie sind das schwächste Glied in der Gesellschaft, aber zugleich auch das wichtigste. Gemeint sind unsere Kinder, für sie ist die Welt noch voller Wunder, die es zu entdecken gilt. Alles ist interessant und muss folglich auch genau erkundet werden. Kinder gestalten ihren Alltag bunt und sorgen mit ihrer Neugierde oftmals für reichlich Abwechslung. So schön diese für die Entwicklung jedes Kindes wichtigen Momente sind, für Eltern nimmt eine umfassende Betreuung von Kindern aber auch viel Zeit in Anspruch. Zeit, die häufig aus beruflichen Gründen knapp bemessen, allerdings für Kinder, neben der Zuwendung, von großer Wichtigkeit ist, um sich später im Leben zurechtzufinden und damit ein glückliches sowie erfülltes Leben führen zu können.

Genau hier setzt das OÖ Hilfswerk an. Dank der breiten Angebotspalette für Kinder aller Altersgruppen, angefangen von Krabbelstuben über Kindergärten bis zur flexiblen Schülernachmittagsbetreuung oder Horten, ist so den Eltern ein problemloser Wiedereinstieg ins Berufsleben möglich. Oberstes Ziel ist es, für jede Familie ein passendes Angebot zu schnüren und auf diese Weise eine individuelle, bedürfnisorientierte Betreuung zu garantieren.



FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks, steht für das Angebot der Kinderbetreuung im OÖ Hilfswerk: **flexibel, individuell, dynamisch und intelligent.**



# JUGEND UND FAMILIE

## Den eigenen Weg finden

Als regelrechte Sturm-und-Drang-Phase lässt sich die aufregende Zeit als Jugendlicher bezeichnen, die viele Erwachsene missachten oder nicht verstehen. Denn es gibt kaum einen anderen Lebensabschnitt, in welchem Höhen und Tiefen so nahe beieinander liegen und so viele Entscheidungen getroffen werden müssen als im Teenageralter. Hinzu kommen noch die vielen Erwartungen seitens des familiären oder schulischen Umfeldes, mit denen man als Jugendlicher konfrontiert wird und die angesichts der mangelnden Erfahrung zumeist als unerfüllbar erscheinen. Keine Frage, solch ein Druck lastet schwer auf den noch so jungen Schultern. Denn gerade Jugendliche reagieren sehr sensibel auf äußere Einflüsse und geraten leicht aus der Bahn. Eben genau aus diesem Grund liegt der Fokus in der Zusammenarbeit mit jungen Menschen vor allem auf Attributen wie Feingefühl, viel Engagement sowie einem hohen Maß an

Verantwortungsbewusstsein. Um den richtigen Kurs beizubehalten bzw. ein Abzweigen auf den falschen Weg zu verhindern, bietet das OÖ Hilfswerk Betroffenen ein breitgefächertes Angebot. Dazu zählen etwa unsere beliebten Jugendtreffs, die genügend Freiraum zum gegenseitigen Austausch bieten, die Projekte „Arbeitsbegleitung“ und „Upgrade“, welche beide vom Land OÖ gefördert werden, sowie die Produktionsschule Perg, die Jugendlichen dabei hilft, einen soliden Job zu finden.

Unser wesentlicher Grundsatz für die Zusammenarbeit mit Jugendlichen ist in erster Linie die Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei legt das OÖ Hilfswerk besonderes Augenmerk darauf, konstruktiv mit den individuellen Problemen umzugehen und das Entwicklungspotential der Jugendlichen zu entfalten. Dabei sollen Jugendliche Toleranz, Eigeninitiative und Selbstständigkeit lernen.

### Jugendliche in den Arbeitsmarkt begleitet

2020:	461
2019:	441
2018:	557

### Institut für Entwicklungs- diagnostik in Linz und Wels (Betreuung/Beratung)

2020:	261
2019:	207
2018:	283





„Jugend ohne  
Begeisterung ist  
wie Alter ohne  
Erfahrung.“

# DEN LEBENSABEND GENIESSEN

**Kundinnen und Kunden**   **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

## Hauskrankenpflege

<b>2020:</b>	<b>2.335</b>	<b>66</b>
2019:	2.705	68
2018:	2.126	72

## Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie

<b>2020:</b>	<b>1.264</b>	<b>51</b>
2019:	1.443	52
2018:	1.591	57

## Haus- und Heimhilfe

<b>2020:</b>	<b>2.309</b>	<b>141</b>
2019:	2.628	152
2018:	2.577	158

## Mobile Hilfe und Betreuung (+AED)

<b>2020:</b>	<b>1.676</b>	<b>114</b>
2019:	1.944	118
2018:	1.520	118

## Heimhilfe (+AED)

<b>2020:</b>	<b>919</b>	<b>61</b>
2019:	1.038	64
2018:	801	60

## In Würde altern

Ein langes und erfülltes Leben, davon träumt doch jeder Mensch. 70, 80, 90 oder gar 100 Jahre: Jubiläen sind immer ein schöner Anlass, sich an Vergangenes zu erinnern. Doch mit dem Alter schleichen sich auch physische und psychische Gebrechen ein. Richtet man den Blick auf diverse Statistiken, so stellt man fest, dass die Lebenserwartung der Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher noch weiter steigen wird. Dieser Umstand liegt nicht nur am medizinischen Fortschritt, sondern auch an der qualifizierten Betreuung und Pflege von älteren Menschen. Viele Angehörige können aber nicht immer diese wichtige Unterstützung bieten. Deshalb ist „ein Altern in Würde“ eines der erklärten Ziele des OÖ Hilfswerks. Mit speziellen, auf die jeweilige Lebenssituation abgestimmten Programmen und Hilfestellungen ist es möglich, für jede Person das eigene Zuhau-

se als Ort der Geborgenheit zu wahren. Vom Gedächtnistraining in Tageszentren über Mobile Therapie, Haus- und Heimhilfe oder Betreubaren Wohnen bis hin zur 24-Stunden-Betreuung kann das engagierte Team des OÖ Hilfswerks auf jedes Bedürfnis optimal eingehen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkennen auch, wenn die aktuelle Hilfe einmal nicht mehr reicht und Anpassungen vorgenommen werden müssen. Sie sind mit Leib und Seele bei der Sache. Denn der Sozialdienstleister Nummer Eins in Oberösterreich setzt sich dafür ein, Menschen auch im fortgeschrittenen Alter ein aktives und erfülltes Leben zu ermöglichen. Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht dabei immer der Mensch und das Recht auf Selbstbestimmung.



# MENSCHEN IM VORDERGRUND



## Hilfe in jeder Lebenslage

„Ein Mensch ohne Plan ist wie ein Schiff ohne Steuer“, lautet schon ein bekanntes Zitat. Und tatsächlich: Ein Plan gibt Sicherheit und schafft Beruhigung. Doch häufig läuft das Leben nicht so, wie man es sich wünscht, sondern hält vielmehr Überraschungen parat, die eben nicht vorherseh- bzw. planbar sind. So kann plötzlich eine körperliche Erkrankung auftreten, die Arbeitsstelle abhandkommen, ein naher Angehöriger sterben oder zu einem Pflegefall werden u.v.m. In solchen Situationen ist es gut, einen zuverlässigen Partner an seiner Seite zu wissen, der sowohl fachlich kompetent als auch einfühlsam auf die individuellen Bedürfnisse von Betroffenen eingeht.

Als solcher klassifiziert sich das OÖ Hilfswerk, das seit über 20 Jahren Menschen in schweren Lebenslagen zuverlässig zur Seite steht. Durch Hilfe, die wir, beginnend bei der Kleinkind- über die Jugendbetreuung bis hin zur Pflege und Betreuung alter und kranker Menschen anbieten, begleitet das OÖ Hilfswerk den Menschen einen Großteil seines Lebens. Auf diese Weise sorgen wir für Wohlgefühl und Sicherheit, wenn das Leben plötzlich unerwartete Wege einschlägt. Denn das Leisten von Hilfe ist für uns und unsere Hilfswerkerinnen und Hilfswerker nicht einfach nur ein Beruf, sondern eine Berufung.

## Kundinnen und Kunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 24-Stunden-Personenbetreuung

<b>2020:</b>	<b>284</b>	<b>568</b>
2019:	290	580
2018:	283	556

### Mobile Kinderkrankenpflege

<b>2020:</b>	<b>69</b>	<b>8</b>
2019:	81	10
2018:	101	12

### Mobile Frühförderung

<b>2020:</b>	<b>154</b>	<b>11</b>
2019:	157	13
2018:	146	14

### Tageszentrum Steyr, Oberneukirchen, Eferding

<b>2020:</b>	<b>76</b>	<b>8</b>
2019:	90	8
2018:	97	8

### Betreutes Wohnen

<b>2020:</b>	<b>244</b>	<b>19</b>
2019:	233	18
2018:	213	16

# RESUMEE UND AUSBLICK

## 20 Jahre OÖ Hilfswerk

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«  
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice  
»Bunter Schirm«  
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung  
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege  
Mobile Therapien  
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum  
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler  
Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus  
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins  
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren  
Oberneukirchen und  
Leumühle
- 2008 24-Stunden-  
Personenbetreuung  
Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in  
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für  
bedarfsorientierte Mindest-  
sicherung, Zertifizierung ISO 9001  
Fortführung Berufsaus-  
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung  
AG, Krabbelstube Johannes  
Kepler Universität
- 2017 Projekt UPGRADE
- 2019 SMB Daheim

## Fazit

Das Schaltjahr 2020, so viel steht fest, ist ein Jahr, das wir bestimmt noch lange in Erinnerung behalten werden. Hinter uns liegen, angesichts der bestehenden Umstände, 366 ganz besondere Tage, in denen wir zahlreichen hilfesuchenden und in Not geratenen Menschen Trost und Unterstützung gegeben haben und auf diese Weise wieder viel Hoffnung und Kraft schenken konnten – Attribute, die, bedingt durch die seit Anfang des Jahres ausgebrochene Corona-Pandemie, viele Menschen dringend brauchen. Hilfsbereitschaft, Engagement, Respekt und Wertschätzung gelten seit jeher als zentrale Grundwerte des OÖ Hilfswerk. Dies wissen die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher, was sie auch 2020 veranlasste, sich wieder an uns zu wenden und auf unsere hochwertigen Dienste zu vertrauen.

## Ausblick ins Jahr 2021

Umso hoffnungsvoller und optimistischer blicken wir nun auf das Jahr 2021, das bestimmt weitere neue Herausforderungen mit sich bringen wird. Viele unausgesprochene Gedanken werde wieder Gehör brauchen, aber es wird ebenso viele dankbare Blicke, Freude und Erleichterung geben. Diese Augenblicke der Menschlichkeit, die hier die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker schenken, können niemals mit Gold aufgewogen werden. So ist es auch im kommenden Jahr unser vorrangigstes Ziel, dass das OÖ Hilfswerk der soziale Dienstleister Nummer Eins bleibt und wir noch viel mehr Menschen helfen können. Auch im Jahr 2021 wird der soziale Gedanke unser Leitideal sein, bei dem es darum geht, zu helfen, wo Hilfe gebraucht wird; zu unterstützen, wo Not am Menschen ist und zur Stelle zu sein, wo unausgesprochene Gedanken Gehör brauchen.





Das OÖ Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



# KONTAKT

**Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH**  
Dametzstraße 6  
4010 Linz  
Tel. 0732/77 51 11, Fax -200  
office@ooe.hilfswerk.at  
www.hilfswerk.at