

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2021

Qualität von Mensch zu Mensch.



Hilfswerk Servicehotline

0732 77 51 11



„Hilfsbereitschaft ist für jede intakte Gesellschaft eine unabdingbare Tugend.“

# VORWORT

---

## **Beste Unterstützung in allen Lebensphasen**

Ein Land, in dem es sich gut leben lässt, definiert sich auch über die Hilfsbereitschaft seiner Menschen und die Unterstützung und Leistungen für jene, die Hilfe brauchen. Wertschätzung und Respekt jenen gegenüber, die sich den Menschen in Notlagen widmen, muss bei uns in Oberösterreich selbstverständlich sein, ihnen gehört unser besonderer Dank in Zeiten, die uns als Gesellschaft stark fordern. Das OÖ Hilfswerk und seine unermüdlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stützen alle Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher mit wichtigen Leistungen im Sozialbereich. Von der Geburt bis ins hohe Alter, in allen Lebensabschnitten bietet das OÖ Hilfswerk notwendige Dienste an: Krabbelstuben, Kindergärten, Nachmittagsbetreuung und Förderung für die Jungen ebenso, wie Pflege und Betreuung in Krankheit und Alter. Die Hilfsbereitschaft und Herzlichkeit der über 1.000 Hilfswerkerinnen und Hilfswerker und der zusätzlich 400 ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer des OÖ Hilfswerks machen mich sehr stolz, denn das zeigt, wofür unsere Gesellschaft steht: für ein Miteinander und den Willen, sich für die Menschen einzusetzen, die uns brauchen.




**Mag. Thomas Stelzer**  
Landeshauptmann

## **Mit Herzlichkeit und Mut**

Die Arbeit des OÖ Hilfswerks habe ich in den vielen Jahren meiner Tätigkeit als stets von Herzlichkeit und Hilfsbereitschaft getragen erlebt. Die letzten beiden Jahre haben unser Land in vielerlei Hinsicht sehr gefordert und in manchen Situationen brauchten wir auch den Mut der Hilfswerkerinnen und Hilfswerker, um vorwärts zu kommen. Sie haben uns gezeigt, wie man für und nicht gegen eine Gesellschaft arbeitet, wie man mutig den neuen Herausforderungen entgegengeht und sie mit Herz und Verstand zu lösen versucht. Die Belastung ist in vielen Bereichen stark gestiegen, dennoch bietet das OÖ Hilfswerk mit seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weiterhin Dienste und Leistungen von höchster Qualität. Die Angebote richten sich immer nach den Bedürfnissen, die die Menschen in unserem Land haben. Auch, wenn es nicht immer leicht ist, steht der Einsatz für jene, die in Oberösterreich Hilfe brauchen, im Hilfswerk an oberster Stelle. Dafür möchte ich mich ganz herzlich bedanken. Beim OÖ Hilfswerk stößt jeder auf ein offenes Ohr und gemeinsam lassen sich viele der täglich auftauchenden Probleme lösen. Dafür sorgen die Kompetenz, die Herzlichkeit und der Mut aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ihnen gebührt mein Dank und Respekt.



**LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck**  
Präsident OÖ Hilfswerk



„Wo viele Hände  
sind, ist die Last  
nicht schwer.“

# VORWORT

---

## Wenn einen das Leben fordert

Wir alle haben in den letzten zwei Jahren erfahren, wie es ist, mit Einschränkungen zu leben. Trotzdem sind die Hilfsbereitschaft und der soziale Zusammenhalt, welche unser Land prägen, nie abgerissen und dafür sind auch die vielen Hilfswerkerinnen und Hilfswerker mitverantwortlich. Die letzten beiden Ausnahmejahre haben den Wert ihrer täglichen Leistungen ganz besonders zum Ausdruck gebracht. Die hohe Professionalität und Qualität der Arbeit sind Ausdruck der zugrundeliegenden Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Ehrenamtlichen, Menschen in schwierigen Situationen zu helfen. Lebenslagen können sich schlagartig verändern und dann ist es gut zu wissen, dass es Organisationen wie das OÖ Hilfswerk gibt und dass es Menschen gibt, die Hilfe und Engagement für andere tief im Herzen tragen. Seit Dezember 2021 darf ich das OÖ Hilfswerk als Obmann mitgestalten. Ich bin stolz und dankbar für diese Chance im Sinne der Hilfsbereitschaft und des sozialen Zusammenhaltes in Oberösterreich.



**LT-Präs. Max Hiegelsberger**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

## Meistern, was die Zukunft bringt

Es gibt Situationen im Leben, mit denen man nicht gerechnet hat, die einen aus der Bahn werfen. Situationen können sich im Berufsleben, in der Familie oder in unserem körperlichen oder seelischen Wohlbefinden in eine Richtung entwickeln, die Hilfe von außen erfordert. Dann ist auf die engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks Verlass. Ob beim Einstieg ins Berufsleben, bei der Betreuung der Kinder oder der Suche nach einer passenden Pflege- und Betreuungsmöglichkeit für Angehörige im Alter bzw. im Krankheitsfall – das OÖ Hilfswerk bietet in so vielen Lebenslagen hochqualitative und verlässliche Unterstützung. Dafür sorgen unsere über 1.000 bestens ausgebildeten Hilfswerkerinnen und Hilfswerker und die 400 ehrenamtlich tätigen Menschen täglich mit viel Herz und Engagement. Als Geschäftsführerin der gemeinnützigen OÖ Hilfswerk GmbH darf ich mich glücklich schätzen, täglich für solch liebenswerte, herzliche und ambitionierte Menschen arbeiten zu dürfen. Sie geben der Organisation die Kraft, die alles zusammenhält. Für ihren Einsatz möchte ich mich von ganzem Herzen bedanken.



**KommR Mag. Dr. Viktoria Tischler**  
Geschäftsführerin  
OÖ Hilfswerk GmbH



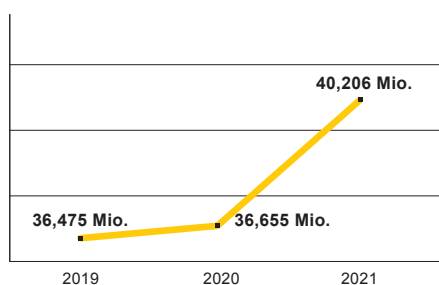
„Von all deinen guten Eigenschaften erkennen die Menschen am schnellsten deine Hilfsbereitschaft.“

**2.297.065 Kilometer** – davon 326.285 mit dem Dienstauto – legten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2021 zurück, das sind 26.575 Kilometer mehr als im Vorjahr.

Pro Tag fahren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 6.293 Kilometer.

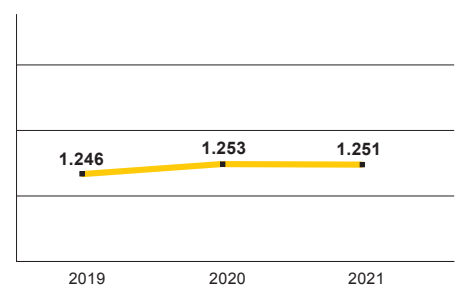
#### Umsatz

2021: **40,206 Mio. Euro**  
 2020: 36,655 Mio. Euro  
 2019: 36,475 Mio. Euro



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

2021: **1.251 MA + 400 Ehrenamtliche**  
 2020: 1.253 MA + 400 Ehrenamtliche  
 2019: 1.246 MA + 400 Ehrenamtliche



# WACHSTUM NACH MASS

---

## Beständigkeit und Entwicklung

Das OÖ Hilfswerk verzeichnet seit seiner Gründung eine kontinuierliche Weiterentwicklung in allen Belangen. Sowohl die Qualität und das Ausmaß als auch die Vielfalt der Angebote nehmen stetig zu. Dies zeigen auch die Bilanzen. Sie bescheinigen dem Sozialdienstleister Nummer 1 in Oberösterreich jährlich ein stetiges Wachstum des Umsatzes. Aktuell engagieren sich 1.251 Hilfswerkerinnen und Hilfswerker sowie 400 Ehrenamtliche für Menschen, die sich aus verschiedenen Gründen in einer herausfordernden Lebenssituation befinden und Unterstützung benötigen. Das OÖ Hilfswerk ist für viele Menschen erster Ansprech-

partner und bietet Hilfe in fast allen schwierigen Lebenslagen an. Ganz gleich, ob im Gesundheits- und Sozialbereich, in der Kinder- und Jugendbetreuung oder in der Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen: Das OÖ Hilfswerk unterstützt rasch und unbürokratisch. Vor allem die gesellschaftlichen Veränderungen der letzten Jahre sorgen für ein Anwachsen der Nachfrage unseres breiten Dienstleistungsangebotes. Die Zahlen zeigen auch ganz deutlich, wie groß das Vertrauen ist, das die Menschen dem OÖ Hilfswerk entgegenbringen. Unser großer Dank richtet sich daher zuerst an alle unsere Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter, die an vorderster Front – direkt bei den Menschen – dafür sorgen, dass dieses Vertrauen zurecht besteht. In einem weiteren sehr herausfordernden Jahr haben sie wieder Großartiges geleistet. Weiters möchten wir uns auch bei den Sozialverbänden, den Gesundheitskassen, Gemeinden und Magistraten und bei allen unseren zahlreichen Förderern und Gönnern bedanken. Großer Dank richtet sich auch an das Land OÖ, an erster Stelle Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer, dessen Beitrag unser Haus sehr zu schätzen weiß.



# KINDER UND FAMILIE

---

**28 Krabbelstuben** in Attersee, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz-Johannes Kepler Universität, OÖ Versicherung AG, Laakirchen-MIBA International AG, Munderfing-KTM Sportmotorcycling AG, Neuhofen an der Krems (2x), Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Palting, Perg (2x), Puchenau, Regau, Riedau, Sattledt-Fronius International, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x) sowie Klinikum Wels-Grieskirchen, Wolfern, Zell an der Pram mit 493 Kindern.

**13 Kindergärten** in Bad Ischl Reiterndorf, Gramastetten, Hinterstoder, Inzersdorf, Palting, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt-Fronius International AG, Wels (2x), Wolfern mit 648 Kindern.

**26 Horte** in Aigen-Schlägl, Altenfelden, Bad Ischl, Ebensee, Ebersalz, Gmunden, Gramastetten, Hagenberg, Hellmonsödt, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Kirchsschlag, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Tragwein, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, Sonderhort Gmunden mit 890 Kindern.

**182 Schülernachmittagsbetreuungen** in Aistersheim, Alkoven, Allerheiligen, Allhaming, Altschwendt, Arbing, Arnreit, Aschach an der Donau, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Baumgartenberg, Braunau-Neustadt, Braunau-Ranshofen, Bruck-Waasen, Brunnenthal, Desselbrunn, Diersbach, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstanzell, Eggendorf, Eggerding, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Engerwitzdorf-Schweinbach, Feldkirchen bei Mattighofen, Franking, Frein-

berg, Gallspach, Gampern, Garsten (2x), Geinberg, Grein, Grieskirchen, Großraming, Grünbach, Haibach ob der Donau, Hartkirchen, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hochburg-Ach, Hofkirchen im Mühlkreis, Hohenzell, Jeging, Julbach, Kainbach-Haibach, Kallham, Katsdorf, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Kirchheim i. Innkr., Klaffer, Kleinzell, Kollerschlag, Königswiesen, Krenglbach, Laakirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Naternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen am Walde, Neukirchen an der Enknach, Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neustift im Mühlkreis, Niederthalheim, Niederwaldkirchen, Oberhofen am Irrsee, Oberkappel, Obernberg am Inn, Öpping, Ostermiething, Ottwang, Pabneukirchen, Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pfarrkirchen i.M., Pichl bei Wels, Pöndorf, Prambachkirchen (2x), Putzleinsdorf, Raab, Rainbach (2x), Reichenau i.M., Reichenthal, Reichersberg, Reichraming, Ried im Innkreis, Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Roitham, Rottenbach, Rüstorf, Sarleinsbach, Saxen, Schardenberg, Schärding (2x), Scharten, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Florian am Inn, St. Georgen im Attergau, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St. Peter am Hart, St. Peter am Wimberg, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Willibald, St. Wolfgang, Steinerkirchen, Steinhaus, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Tarsdorf, Taufkirchen an der Tr., Tragwein, Traunkirchen,

Ulrichsberg, Unterweißenbach, Vöcklamarkt, Vorderweißenbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau (2x), Waldkirchen am Wesen, Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Wernstein, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfern, Zell am Moos, Zell an der Pram, Zwettl mit 5.195 Kindern.

### 3 Sommerkindergärten

Perg, Gallneukirchen, Brunnenthal

### 79 Flexible Ferienbetreuungen

Agrana Stärke GmbH, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Eggen-dorf, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Fa. Innovametall, Freistadt, Fronius International AG, Gampern, Garsten, Geinberg, Großraming, Grünburg-Leonstein, Gschwandt, Gurten, Hagenberg, Hartkirchen-Aschach, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hofkirchen i.M., Johannes Kepler Universität Linz, Kaltenberg, Kematen am Innbach, Kirchberg b. Mattighofen, Klinikum Wels-Grieskirchen, Lambach, Lasberg, Lichtenberg, Linz - Ordensklinikum, Lochen, Michaelnbach, Mitterkirchen, Moosbach, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Oberneukirchen, Offenhausen, Ostermiething, Pfaffstätt, Pierbach, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Region Granitland-Kleinzell, Region UWE-Puchenau, Reichenau i.M., Ried im Traunkreis, Rohrbach, Sarleinsbach, Sattledt u. Hofer KG, Schardenberg, Scharten, Schlierbach, Schwanenstadt, Schweinbach, Schwertberg, Seewalchen, St. Agatha, St. Florian am Inn-EV Group E. Thallner GmbH, St. Marien, St. Martin i.M., St. Peter a. Wbg., St. Ulrich b. Steyr, St. Wolfgang, Stadl-Paura, Steinerkirchen, Tarsdorf, Traunkirchen, Ulrichsberg, Waizenkirchen, Waldneukirchen, Wartberg an der Krems, Weitersfelden, Wilhering, Wolfern.



#### 14 Flexible Kinderbetreuungen

Bad Schallerbach, Haibach ob der Donau, Johannes Kepler Universität Linz, Kirchsschlag, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Neuhofen an der Krems, Pergkirchen, Pierbach, Rainbach, Schleißheim, St. Oswald bei Freistadt, Traun, Weitersfelden mit 196 Kindern.

#### 11 Schulassistenzen

VS Garsten-Christkindl, VS Kirchsschlag, VS Lasberg, VS Mönchdorf, NMS Neufelden, VS Rohrbach, VS Saxen, NMS St. Martin i.M., NMS Windhaag bei Freistadt, VS Zwettl, Ass. Nikolaus Lenau Schule Gmunden.

#### 20 Mittags-/Frühaufsichten

NMS Aigen-Schlägl, NMS Bad Schallerbach, VS Geinberg, VS Hellmonsödt, VS Kefermarkt, VS Kleinzell, VS und NMS Königswiesen, VS Lochen, VS Mönchdorf, VS Pichl bei Wels, NMS Raab, VS und NMS Reichenthal, VS St. Georgen im Attergau, VS St. Martin i.M., VS Schenkenfelden, VS Thalheim, VS Vöcklamarkt, VS Vorderweißbach.

#### Englisch im Kindergarten

Eitzing, Tumeltsham

#### Sprachförderung

Kindergarten Schlierbach

#### 3 Jugendtreffs

Bad Schallerbach, Krenglbach, Oberneukirchen

#### Betriebliche Einrichtungen

##### Agrana Stärke GmbH :

Sommerkinderbetreuung

##### EV Group E. Thallner GmbH:

Sommerkinderbetreuung

##### Fronius International AG:

Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung

**Hofer KG:** Sommerkinderbetreuung

**INNOVAMETALL GmbH:** Sommerkinderbetreuung

##### Johannes Kepler Universität Linz:

Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsversity, Sommerkinderbetreuung

**Klinikum Wels-Grieskirchen:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung

**Kunstuniversität Linz:** flexible Kinderbetreuungseinrichtung

**KTM Sportmotorcycling AG:** Krabbelstube

**MIBA International AG:** Krabbelstube

**OÖ Versicherung AG:** Krabbelstube

**Ordensklinikum Linz,** Standort KH der Barmherzigen Schwestern:

Sommerkinderbetreuung

#### **Beste Betreuung für den Nachwuchs**

Die Kleinsten unserer Gesellschaft brauchen unsere größte Aufmerksamkeit, denn sie werden einmal unsere Zukunft und unsere Gesellschaft gestalten. Die Art, wie sie die Welt entdecken und ihre Neugierde stillen dürfen, die Unterstützung, die wir ihnen dabei geben, bilden die Grundsteine für ihre spätere Entwicklung. Es liegt an uns, ihren Alltag bunt, lehrreich und mit viel Abwechslung auszurichten. Für Eltern, deren Zeit aus beruflichen Gründen knapp bemessen ist, bietet das OÖ Hilfswerk jene Unterstützung, die es ihren Kindern ermöglicht, sich in einem behüteten Umfeld bestens zu entfalten. Das Erlernen gesellschaftlicher Regeln und Werte, soziale Interaktion und das Finden kreativer Lösungsansätze



FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks, steht für das Angebot der Kinderbetreuung im OÖ Hilfswerk: **flexibel, individuell, dynamisch und intelligent.**



ze sind für die Kinder wichtige Erfahrungen, um sich später im Leben zurechtzufinden. Genau hier bietet das OÖ Hilfswerk ein qualitativ hochwertiges Angebot für die Familien. Dank der breiten Angebotspalette für Kinder aller Altersgruppen, angefangen bei Krabbelstuben über Kindergärten bis zu flexiblen Schullernachmittagsbetreuungen oder Horten, ist den Eltern ein problemloser Wiedereinstieg ins Berufsleben möglich. Oberstes Ziel ist dabei, für jede Familie eine individuell passende, bedürfnisorientierte Betreuung zu garantieren.

# JUGEND UND FAMILIE

## Hilfe zur Selbsthilfe

Für Jugendliche ist der Lebensabschnitt zwischen 14 und 20 Jahren besonders intensiv. Sie erleben das Erwachsenwerden und die vielen körperlichen und geistigen Entwicklungsschritte just in einer Zeit, in der auch Schule und Berufsfindung einen wichtigen Platz einnehmen. Dies alles auf einmal zu bewältigen bedeutet für viele Kinder, Jugendliche und Eltern eine sehr herausfordernde Zeit. Denn es gibt kaum einen anderen Lebensabschnitt, in dem Höhen und Tiefen so nahe beieinander liegen und so viele Entscheidungen getroffen werden müssen. Der Druck durch die Erwartungen des familiären und des schulischen Umfeldes lastet angesichts der mangelnden Erfahrung oft schwer auf den jungen Schultern und nicht selten wirft er Teenager aus der Bahn. Das OÖ Hilfswerk legt in dieser Phase den Fokus in der Zusammenarbeit mit jungen Menschen vor allem auf Feingefühl und Einfühlungsvermögen und nimmt die Sorgen und Probleme der

jungen Menschen ernst. Mit viel Engagement sowie einem hohen Maß an Verantwortungsbewusstsein arbeiten die Betreuerinnen und Betreuer des OÖ Hilfswerks mit den Jugendlichen daran, nicht vom richtigen Kurs abzukommen und bieten Betroffenen ein breitgefächertes Angebot. Dazu zählen etwa unsere beliebten Jugendtreffs, die genügend Freiraum für den gegenseitigen Austausch bieten, die Projekte „Arbeitsbegleitung“ und „Upgrade“, welche beide vom Land OÖ gefördert werden und den Ein- und Umstieg im Berufsleben begleiten, sowie die Produktionsschule Perg, die Jugendlichen dabei hilft, ihre beruflichen Kompetenzen zu erweitern. Unser wesentlicher Grundsatz ist in erster Linie, Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten und Toleranz, Eigeninitiative sowie Selbständigkeit zu trainieren. Dabei legt das OÖ Hilfswerk besonderes Augenmerk darauf, die Jugendlichen dabei zu unterstützen, ihr Potenzial zu erkennen und zu entfalten.

### Jugendliche in den Arbeitsmarkt begleitet

2021:	460
2020:	461
2019:	441

### Institut für Entwicklungs- diagnostik in Linz und Wels (Betreuung/Beratung)

2021:	259
2020:	261
2019:	207





„Jugend ohne Begeisterung ist wie Alter ohne Erfahrung.“

# DEN LEBENSABEND GENIEßEN

**Kundinnen und Kunden**   **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

## **Hauskrankenpflege**

<b>2021:</b>	<b>2.634</b>	<b>69</b>
2020:	2.335	66
2019:	2.705	68

## **Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie**

<b>2021:</b>	<b>1.255</b>	<b>51</b>
2020:	1.264	51
2019:	1.443	52

## **Haus- und Heimhilfe**

<b>2021:</b>	<b>2.287</b>	<b>195</b>
2020:	2.309	141
2019:	2.628	152

## **Mobile Hilfe und Betreuung (+AED)**

<b>2021:</b>	<b>1.924</b>	<b>125</b>
2020:	1.676	114
2019:	1.944	118

## **Heimhilfe (+AED)**

<b>2021:</b>	<b>1.058</b>	<b>72</b>
2020:	919	61
2019:	1.038	64

## **Würdevoll älter werden**

Jeder Mensch träumt von einem langen und erfüllten Leben. Krankheit kommt in diesen Träumen nicht vor, dennoch müssen wir uns darüber Gedanken machen, wie unser Lebensabend aussehen wird, wenn wir doch Hilfe und Betreuung brauchen. Aber auch mit psychischen und physischen Erkrankungen und Gebrechen kann man in Würde altern. Statistiken über Veränderungen der Bevölkerungsstrukturen zeigen, dass die Lebenserwartung in Oberösterreich weiter steigen wird. Dafür ist nicht nur der medizinische Fortschritt verantwortlich, sondern auch eine qualifizierte Betreuung und Pflege. Wir müssen uns deshalb bei der Gestaltung der Zukunft besonders auf den Pflegebereich konzentrieren. Ein wichtiges Ziel des OÖ Hilfswerks ist es, hier vermehrt Unterstützung anzubieten, um ein Altern in Würde zu ermöglichen und pflegende

Angehörige massiv zu entlasten. Mit individuell abgestimmten Hilfestellungen ist es möglich, für jede Person das eigene Zuhause als gewohnten Lebensbereich zu bewahren. Mithilfe von Angeboten wie Gedächtnistraining in Tageszentren, Mobile Therapie, Haus- und Heimhilfe oder Betreubares Wohnen bis hin zur 24 Stunden-Betreuung kann unser engagiertes Team auf persönliche Bedürfnisse optimal eingehen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit Leib und Seele bei der Sache und erkennen auch, wenn die aktuelle Hilfe einmal nicht mehr reicht und Anpassungen nötig werden. Als Sozialdienstleister Nummer 1 in Oberösterreich setzen wir uns dafür ein, Menschen auch im fortgeschrittenen Alter ein aktives und erfülltes Leben zu ermöglichen. Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen dabei immer der Mensch und das Recht auf Selbstbestimmung.



# MENSCHEN IM VORDERGRUND



## Hilfe in jeder Lebenslage

In jungen Jahren schmiedet man Pläne, wie man sein Leben gestalten möchte. Pläne geben Sicherheit und ein Ziel, das es zu erreichen wert ist. Nicht immer spielt das Leben bei diesen Plänen so mit, wie man das möchte und manchmal kann es auch ziemlich plötzlich zu Veränderungen kommen, die alles, was man sich ausgemalt hat, zunichtemachen. Das Leben hält Überraschungen parat, die nicht immer vorherseh- bzw. planbar sind. Unfälle, Krankheit, ungeplante Schwangerschaft, Verlust der Arbeitsstelle, Scheidung und unverschuldete Obdachlosigkeit oder ein Pflegefall in der Familie stellen oft sehr plötzlich unüberwindbare Hürden dar. In Lebenslagen wie diesen braucht es einen verlässlichen Partner, der rasche Hilfestellung leistet.

Sowohl fachlich kompetent als auch einfühlsam stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks seit über 20 Jahren Menschen in schwierigen Lebenslagen zur Seite und gehen auf die individuellen Bedürfnisse von Betroffenen mit einer Vielzahl an Angeboten ein. Beginnend bei der Kleinkind- und Jugendbetreuung bis hin zur Pflege und Betreuung alter und kranker Menschen begleitet das OÖ Hilfswerk Menschen in Hilfe erfordernden Lebenslagen und in jeder Phase des Lebenszyklus. Auf diese Weise sorgen wir für Geborgenheit und Sicherheit, wenn das Leben plötzlich unerwartete Wege einschlägt. Denn Hilfeleistung ist für uns und unsere Hilfswerkerinnen und Hilfswerker nicht einfach nur ein Beruf, sondern eine Berufung.

## Kundinnen und Kunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 24-Stunden-Personenbetreuung

<b>2021:</b>	<b>278</b>	<b>556</b>
2020:	284	568
2019:	290	580

### Mobile Kinderkrankenpflege

<b>2021:</b>	<b>72</b>	<b>8</b>
2020:	69	8
2019:	81	10

### Mobile Frühförderung

<b>2021:</b>	<b>140</b>	<b>12</b>
2020:	154	11
2019:	157	13

### Tageszentrum Steyr, Oberneukirchen, Eferding

<b>2021:</b>	<b>57</b>	<b>8</b>
2020:	76	8
2019:	90	8

### Betreutes Wohnen

<b>2021:</b>	<b>223</b>	<b>19</b>
2020:	244	19
2019:	233	18

# RESÜMEE UND AUSBLICK

## 26 Jahre OÖ Hilfswerk

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«  
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice  
»Bunter Schirm«  
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung  
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege  
Mobile Therapien  
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum  
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus  
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins  
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren  
Oberneukirchen und Leumühle
- 2008 24-Stunden-Personenbetreuung  
Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in  
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für  
bedarfsorientierte Mindest-  
sicherung, Zertifizierung ISO 9001  
Fortführung Berufsaus-  
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung  
AG, Krabbelstube Johannes  
Kepler Universität
- 2017 Projekt UPGRADE
- 2019 SMB Daheim
- 2020 Soziale Hilfen in der Pandemie.  
JETZT gemeinsam Kinder, Jugend-  
liche & ihre Familien stärken
- 2021 Übernahme Kindergärten  
Hinterstoder, Palting

## Resümee 2021

Ein weiteres anstrengendes und herausforderndes Jahr liegt hinter uns. 2021 brachte uns 365 Tage voller Engagement im Sinne unserer Klientinnen und Klienten. Zahlreichen Menschen konnten wir in Notsituationen zur Seite stehen und sie mit kompetenten Hilfestellungen unterstützen. Wir konnten Trost, Hoffnung und Kraft spenden und wir freuen uns über die vielen größeren und kleineren Erfolge, die mit unserer Hilfe in den unterschiedlichsten Lebenslagen errungen werden konnten. Hilfsbereitschaft, Engagement, Respekt und Wertschätzung gelten seit jeher als zentrale Grundwerte des OÖ Hilfswerks. Diese Eigenschaften wissen die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher zu schätzen, was uns in den Bereichen soziale Hilfe, Pflege und Betreuung zum Dienstleister Nummer 1 in Oberösterreich macht. Wir danken für das große Vertrauen.

## Ausblick ins Jahr 2022

Nach zwei schweren Jahren hoffen wir nun, dass 2022 wieder bessere Voraussetzungen für die Betreuung unserer Kernbereiche herrschen werden. Auch 2022 wird der soziale Gedanke uns leiten: Wir werden helfen, wo Hilfe gebraucht wird, unterstützen, wo Not am Menschen ist und zur Stelle sein, wo Gehör und Mitgefühl benötigt werden. In erster Linie möchten wir die hohe Qualität unserer Dienstleistungen weiterhin garantieren und das Angebot sukzessive erweitern. Besonders der Bedarf an Kinder- und Jugendbetreuung erfährt einen Zuwachs, dem wir mit dem nötigen Ausbau von Angeboten entgegenhalten wollen. Auch im Pflegebereich sind wir bestrebt, das Angebot so auszubauen, dass für alle Menschen, die es benötigen, ein würdevolles und sicheres Leben im eigenen Zuhause möglich ist.





Das OÖ Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



LAND  
OBERÖSTERREICH



**BULLDOG** *agentur*  
public relations | informationstechnologien | werbung | event & incentive

**Oberösterreichische**  
Versicherung AG

**ENERGIE AG**  
Oberösterreich  
Wir denken an morgen

# KONTAKT

**Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH**

Dametzstraße 6

4020 Linz

Tel. 0732/77 51 11, Fax -200

office@ooe.hilfswerk.at

www.hilfswerk.at